



Tipos, niveles, coverture, entre otros.

Prof. Yeferson Moronta

Soporte Técnico Mantenimiento



INTRODUCCIÓN

A lo largo de la enseñanza del mantenimiento nos hemos dado cuenta que las realidades que hemos conversado en clases no nos aleja a la realidad del día a día de un soporte técnico sin embargo esta diapositiva tiene como objetivo recordar lo que hemos hablado a lo largo del primer periodo y segundo periodo y puede dar comienzo al tercer periodo sin embargo tenemos que resonar que un soporte técnico tiene como objetivo crecer de muchas formas y aprovechando el día a día las redes son importantes en un nuestro ámbito como herramienta y apoyo.

Soporte Técnico



**¿Qué es el
Soporte
Técnico?**

**Tipos de
Soporte
Técnico**

**Niveles de
Soporte
Técnico**

**Cobertura y
costos**



¿Qué es el Soporte Técnico?

Definición



Soporte Técnico

Es un rango de servicios que proporcionan asistencia con el hardware o software de una computadora, o algún otro dispositivo electrónico. Ayudan al usuario o cliente a resolver determinados problemas, ya sea de manera telefónica o en línea.



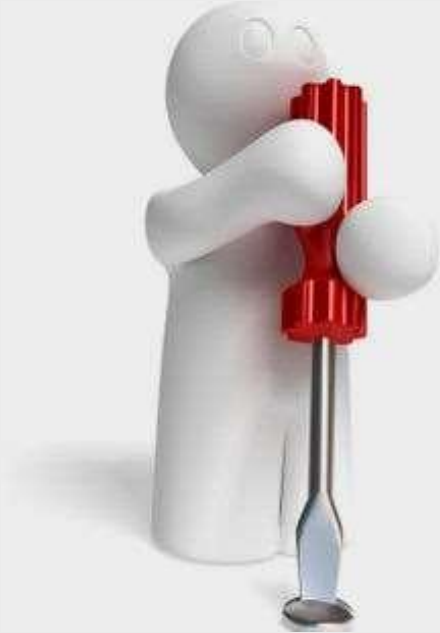


Tipos de Soporte Técnico

Soporte Técnico a Distancia y Presencial

Soporte Presencial

» Servicios que proporciona la asistencia a nivel hardware y software de una computadora o algún otro tipo de dispositivo electrónico, de forma presencial.



Soporte a Distancia

- » Soporte técnico principalmente a nivel software, brindado por distintos medios de comunicación, incluyendo el correo electrónico, el chat, el teléfono, incluso mediante una aplicación de conexión remota.





Niveles de Soporte Técnico

Requerimientos de los Niveles de Soporte

Nivel 1

Niveles de Soporte Técnico

- » El principal trabajo es reunir toda la información del cliente y determinar la incidencia mediante el análisis de los síntomas y la determinación del problema, para después prestar asistencia de posibles soluciones disponibles.
- » Los especialistas de soporte técnico en este grupo habitualmente manejan problemas simples de resolución sencilla.
- » Esto incluye métodos de resolución de problemas como la verificación de incidencias en las líneas físicas, resolución de problemas de usuario y contraseña, instalación y reinstalación básica de aplicaciones software, verificación de configuración apropiada de hardware y software, y asistencia mediante la navegación de menús de aplicación.

Nivel 2

Niveles de Soporte Técnico

- » Está basado especialmente en el soporte técnico teniendo en cuentas áreas del conocimiento más especializadas en el área computacional.
- » Lo realizan personas especializadas en redes de comunicación, sistemas de información, sistemas operativos, bases de datos, entre otras.
- » Cuenta con conocimientos de recuperación de información nivel software, manejo de paquetería de oficina a nivel básico y configuración de redes inalámbricas y cableadas en grupos de trabajo.

Nivel 3

Niveles de Soporte Técnico

- » Los asignados a este nivel, son expertos en sus campos y son responsables de la investigación y desarrollo de soluciones a los problemas nuevos o desconocidos. Si es posible, el técnico trabajará para resolver el problema con el cliente.
- » Son problemas técnicos de resolución más avanzada. En algunos casos, un tema puede ser tan problemático hasta el punto donde el producto no se puede salvar y debe ser reemplazado.
- » Este nivel conoce la reparación de equipo de cómputo y periférico a nivel componente. Cuenta con conocimientos de electrónica y es capaz de diagnosticar cualquier fallo, a nivel circuito. Repara Laptops, conoce a nivel avanzado paquetería de oficina y da soluciones rápidas a nivel de redes.

Nivel 4

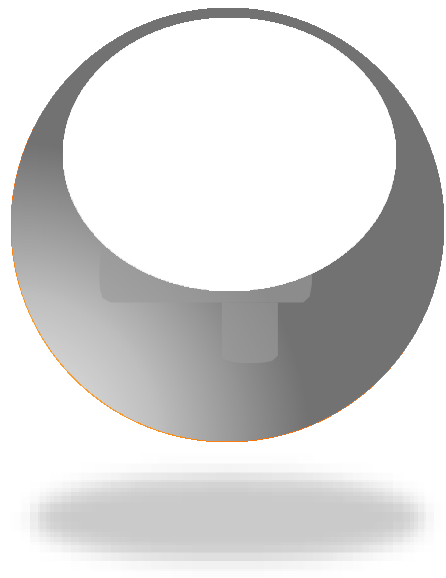
Niveles de Soporte Técnico

- » Encargados de este nivel manejan la instalación, configuración, interconexión, administración y operación de servidores Microsoft y Linux.
- » Por lo regular son responsables del área de Sistemas de una corporación y tiene por lo menos dos certificaciones en el área.

Nivel 5

Niveles de Soporte Técnico

- » Son expertos en el área y cuenta con todos los conocimientos anteriores y aparte maneja la operación de enrutadores CISCO o similares, conoce el manejo de SAP y maneja programación en varios lenguajes.
- » Interactúa con personal extranjero y maneja por lo menos una lengua extranjera.



Cobertura y Costos

Cobertura y Costos del Soporte Técnico

Cobertura

- » El soporte técnico puede variar dependiendo del rango de posibilidades. Algunas cosas que no son soportadas en los niveles bajos de soporte pueden ser soportadas en los altos niveles
- » Por ejemplo, las preguntas ser resueltas a través de correo electrónico, los problemas de software básico pueden ser resueltos por teléfono, mientras que los problemas de hardware son por lo general tratados en persona.



Costos



El costo del soporte puede variar. Algunas compañías ofrecen soporte gratuito limitado cuando se compra su hardware o software, otros cobran por contratos de soporte. Algunos son gratuitos mediante foros, correo electrónico, chat, etc. Los precios base a nivel mundial son de 40 a 100 dls por hora de trabajo.

Bitácora de Soporte

Una bitácora de mantenimiento es un archivo en el cual se lleva un registro diario, semanal o mensual de la tarea que realizas a los equipos.

Así tendrás un control más completo sobre las actividades realizadas.

ÁREA: _____		N° DE SOLICITUD: _____		
NOMBRE ENCARGADO: _____				
FECHA DE RECIBIDO: __/__/__		FECHA DE ENTREGA: __/__/__		
COSTO \$: _____				
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO				
EQUIPO	CAPACIDAD DISCO DURO	CAPACIDAD MEMORIA RAM	TARJETA MADRE	PROCESADOR
TIPO DE SOPORTE REALIZADO				
PROBLEMA Y SOLUCIÓN				
OBSERVACIONES				



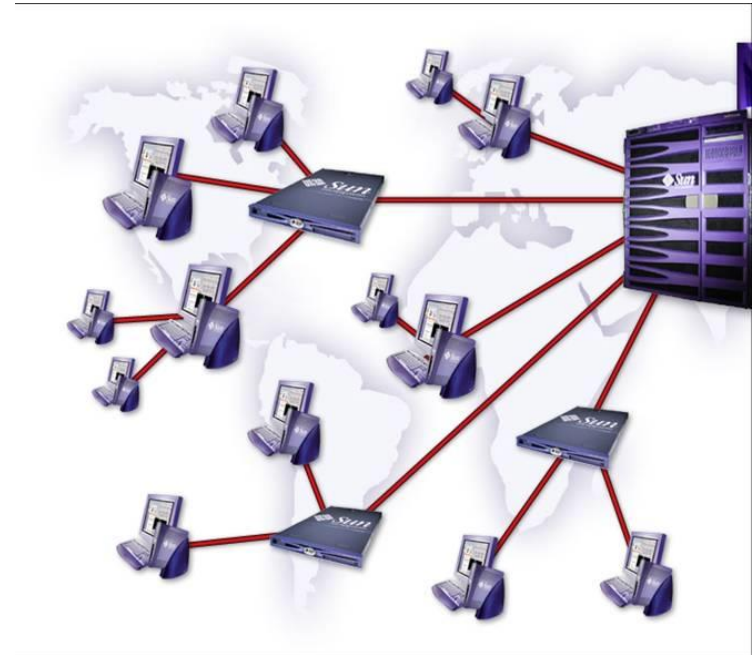
SOPORTE TÉCNICO



Redes

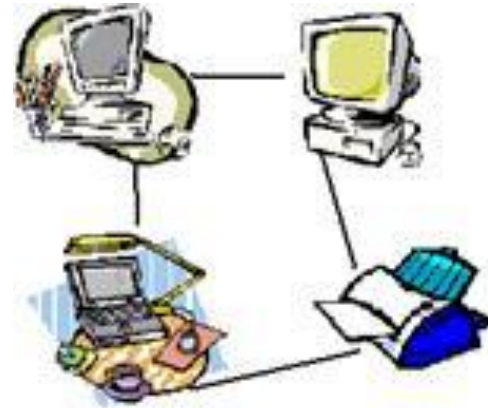
Concepto

Una Red es un conjunto de ordenadores interconectados entre si mediante cable o por otros medios inalámbricos. O LA UNION DE DOS O MAS EQUIPOS.



Objetivos

- **Compartir recursos:** archivos, impresoras, unidades de almacenamiento, etc.



- **Transferir información** entre ordenadores: e-mail, WWW, etc.



Tipos de Redes

Según la ***zona geográfica*** que abarcan, se clasifican en:

- **LAN** (Local Area Network): Redes de Área Local
- **MAN** (Metropolitan Area Network): Redes de Área Metropolitana
- **WAN** (Wide Área Network): Redes de Área Extendida

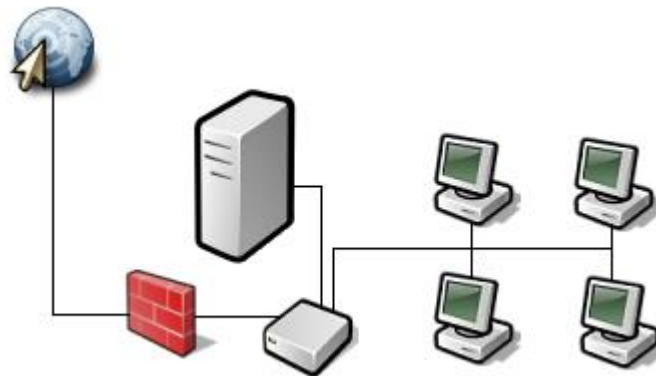
Según el ***sistema jerárquico de red*** utilizado , se clasifican en :

- **Redes Cliente-Servidor**
- **Redes Punto a Punto**

Redes de Área Local: LAN

- **Alcance:** conecta ordenadores localizados en la misma oficina, departamento o edificio.
- **Conexión:** suele ser mediante cable (también inalámbricas)
- **Redes Privadas:** los medios de conexión de las líneas utilizadas son propiedad de la empresa.

Ejemplos: Aula, Oficina, Hogar...



Redes de Área Metropolitana: MAN

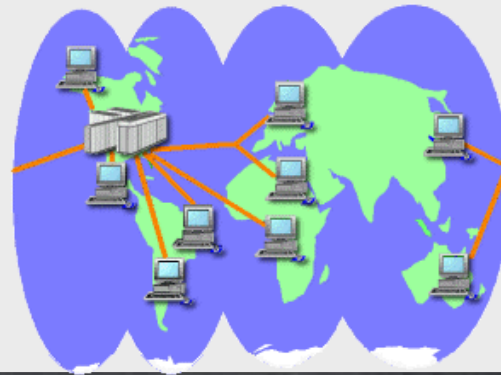
- **Alcance:** conecta varias LAN localizadas en la misma ciudad, área industrial, o varios edificios.
- **Conexión:** suele ser mediante cable (también inalámbricas) en las LAN, pero necesitan dispositivos repetidores de más alcance, alquilados a otras empresas públicas o propios.
- **Redes Privadas o Públicas:** los medios de conexión de las líneas utilizadas pueden ser propiedad de la empresa, utilizar una línea pública alquilada (Ej. ADSL de Telefónica o de ONO).

Ejemplos: Red de empresas en un polígono industrial, Campus universitario, Red de servicios municipales (Ej. Molina Digital)

Redes de Área Extensa: WAN

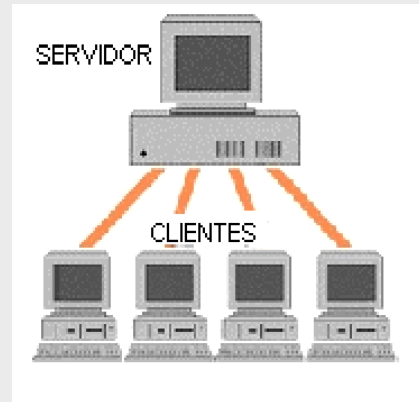
- **Alcance:** conecta ordenadores localizados en cualquier sitio del mundo.
- **Conexión:** Líneas Telefónicas, Fibra óptica, satélites...
- **Redes Públicas:** los medios de conexión de las líneas utilizadas son propiedad una empresa de telecomunicaciones que las alquila al público y empresas en general.

Ejemplo: INTERNET



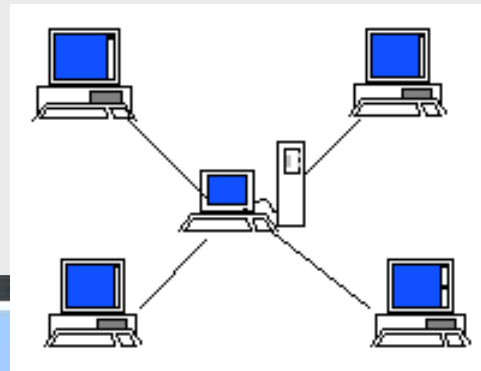
Redes Cliente-Servidor

Son redes en las que uno o más ordenadores (SERVIDORES), son los que controlan y proporcionan recursos y servicios a otros (CLIENTES).



Redes Punto a Punto

Son redes en las que todos los ordenadores tienen el mismo estatus en la red y deciden que recursos y servicios dan al resto. Cada PC puede hacer de CLIENTE o SERVIDOR.



Componentes de una red local

Estaciones de Trabajo (Clientes)

- Servidores (opcional)
- Tarjetas de Red (NIC)
- Cableado o medios de transmisión inalámbricos (antenas)
- Dispositivos distribuidores: Hub, Switch, Router...
- Sistema operativo de red
- Recursos compartidos: Impresora de red, archivos y aplicaciones...

Estaciones de Trabajo

Son los ordenadores utilizados por los usuarios conectados a la red.

Servidores

Son los ordenadores que ofrecen servicios a los clientes de la red.

Pueden ser de dos TIPOS:

- **Dedicados**: solo realizan tareas de red y no pueden utilizarse como un puesto normal de cliente.
- **No dedicados**: además de realizar tareas de red, se utilizan como puestos normales.

Tarjetas de Red

También conocidas como **NIC** (Network Interface Card), se instalan dentro del ordenador y son las que hacen posible la conexión del PC con la Red. **Traducen la información** que circula por el cable/ondas de la red, al lenguaje que entiende el ordenador y viceversa.

Cable



Inalámbricas



Cableado

Conectan cada una de las tarjetas de red (NIC) de los ordenadores que componen la red, normalmente a través de un concentrador (HUB), constituyendo los canales de comunicación de la red.

Según la Clase de red, Velocidad de transmisión que se desea, y Alcance geográfico que queremos conseguir se emplean varios TIPOS DE CABLE:

Coaxial:



Fibra óptica:



Par trenzado:



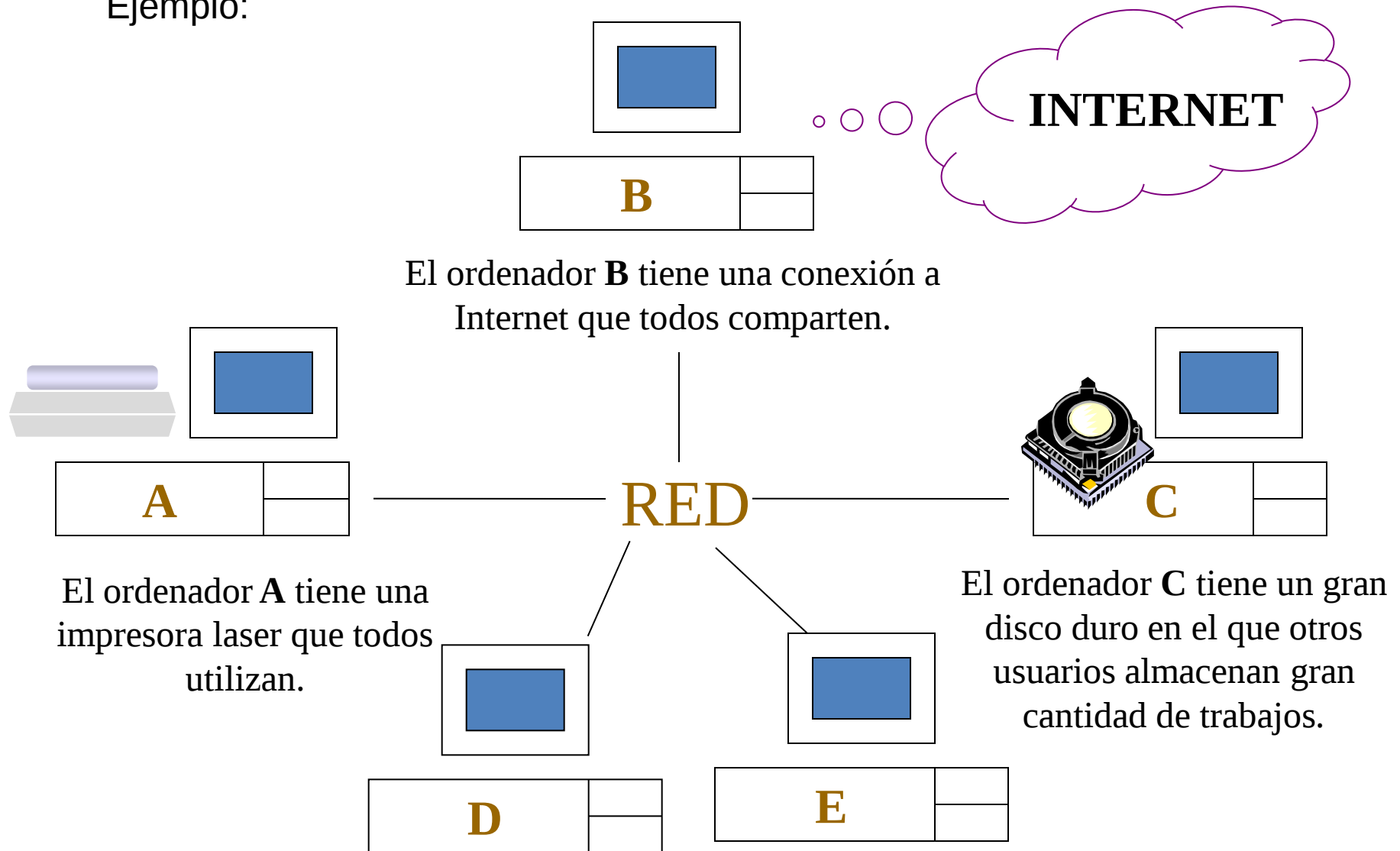
Dispositivos Distribuidores

Son dispositivos capaces de concentrar, distribuir, incluso guiar, las señales eléctricas de las estaciones de trabajo de la red.

- HUB (Concentrador): solamente recoge y distribuye señales entre los ordenadores de la red.
- SWITCH (Conmutador): además de concentrar señales, puede seleccionar el envío de paquetes y lleva estadísticas de tráfico y errores en la red.
- ROUTER (Encaminador): además de las tareas anteriores es capaz de guiar una transmisión por el camino mas adecuado (Enrutamiento). Es el utilizado para la conexión de un PC o una red a INTERNET.



Ejemplo:



Los ordenador **D** y **E** pueden acceder a todos los servicios de los demás.

SERVIDORES

WINDOWS SERVER 2012 R2 STANDARD

- **Software:**
 - Windows Server 2012 Standard R2
- **Hardware:**
 - Lenovo TD350



Observación:

Para el caso de la instalación del sistema operativos(Windows Server 2012 Standard R2) se puede realizar teniendo en cuenta ciertos requisitos que se detallan a continuación:

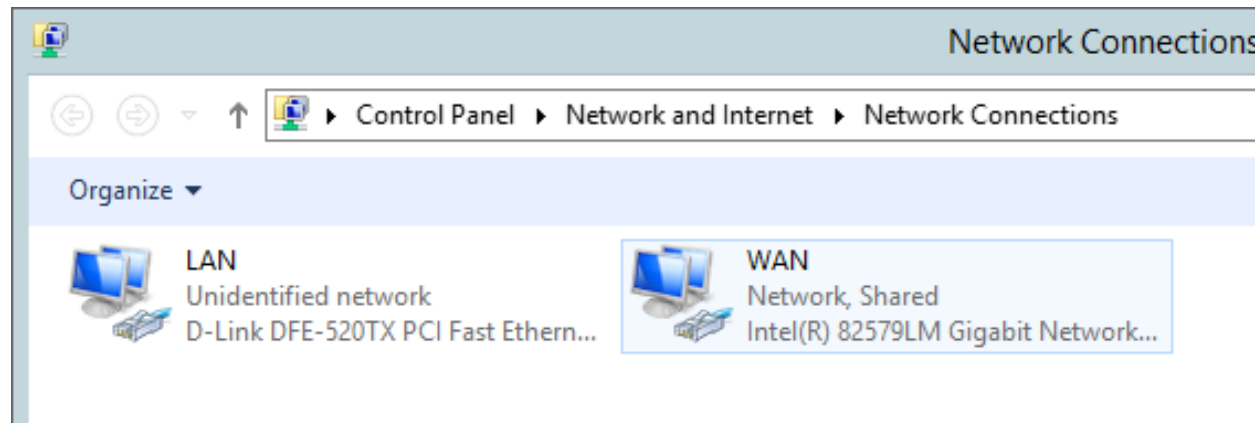
- Procesador: 1,4 GHz de procesador x64
- Memoria RAM: 512 MB
- Espacio en disco: 32 GB

Consideraciones

- Nombre de equipo: EDUSERVER2
- Firewall desactivado
- URL de acceso al portal: <http://zonadesafios.localmed:20171>
- Contraseña para el usuario root: root
 - (Para la conexión con la base de datos)
- Credenciales de usuarios:
 - Administrador : Adm1n1str4d0r.J3c.M1n3du
 - HelpDesk : Minedu123

CONFIGURACION DE TARJETA DE RED

LAN	WAN
• Físicamente es la tarjeta inferior • Configuración de IP : Manual IP: 192.168.2.1 MASK: 255.255.254.0 DNS: 192.168.2.1	• Físicamente es la tarjeta superior • Configuración de IP : Automático(DHCP) o de acuerdo a la configuración del router • Uso compartido habilitado ICS(Internet Connection Sharing)

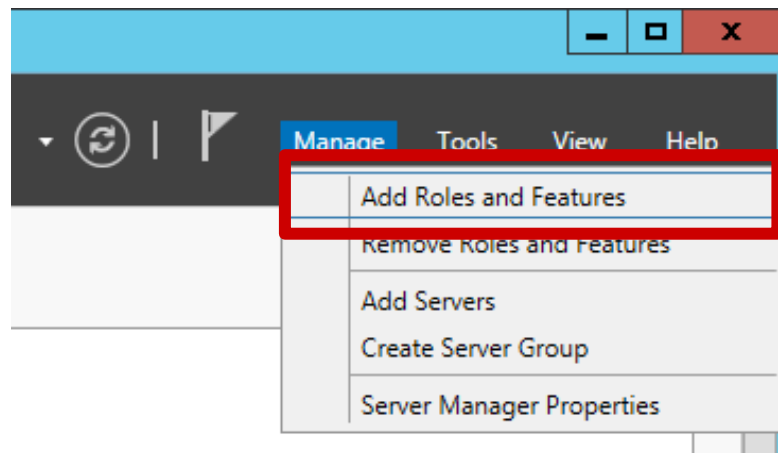


INSTALACIÓN DE ROLES

Nos dirigimos a la consola de Administración de Servidor

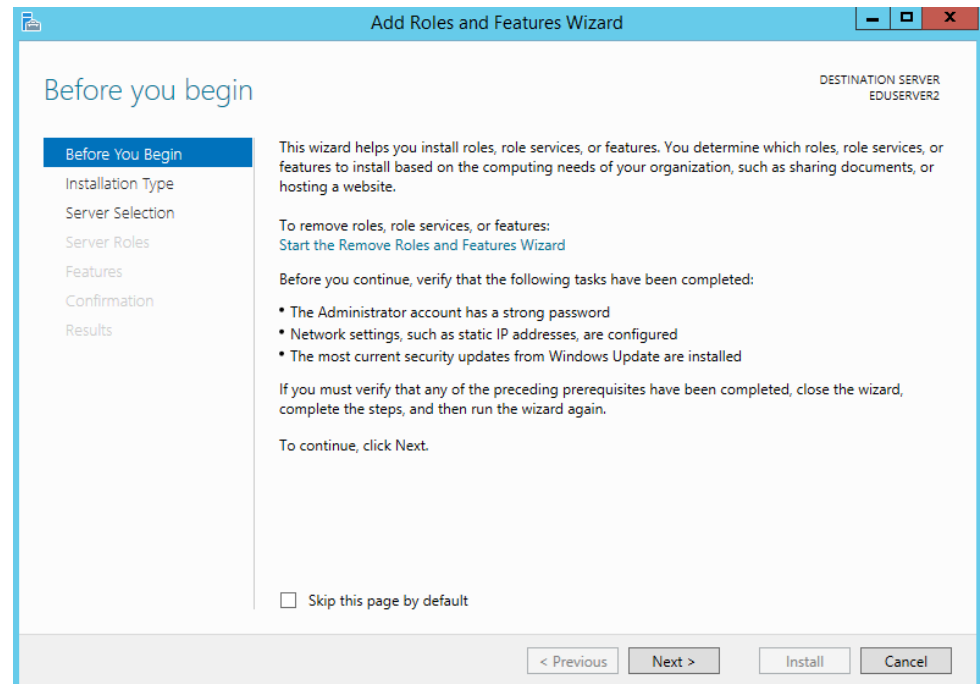


Elegiremos la opción de “Add Roles and Features”, en esta opción encontraremos los servicios necesarios para preparar el Servidor JEC



INSTALACIÓN DE ROLES

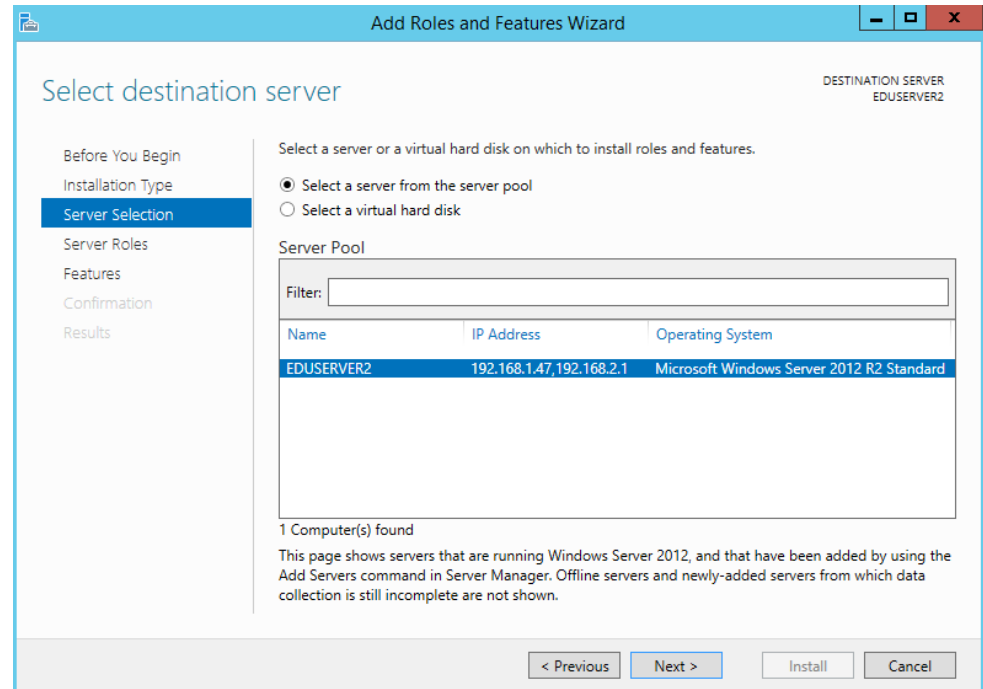
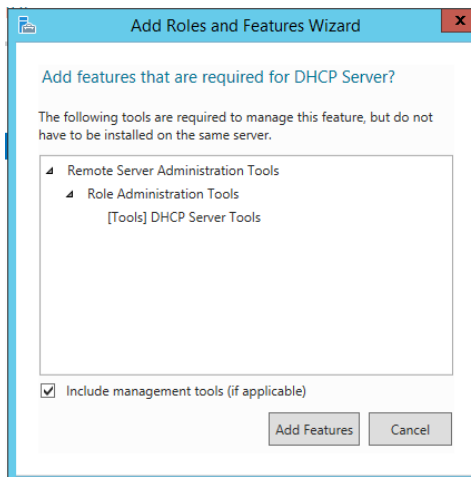
La ventana mostrada es un asistente que nos ayudara con la instalación de los roles requeridos.



Por defecto daremos click en Next hasta llegar a la opción Server Selection

INSTALACIÓN DE ROLES

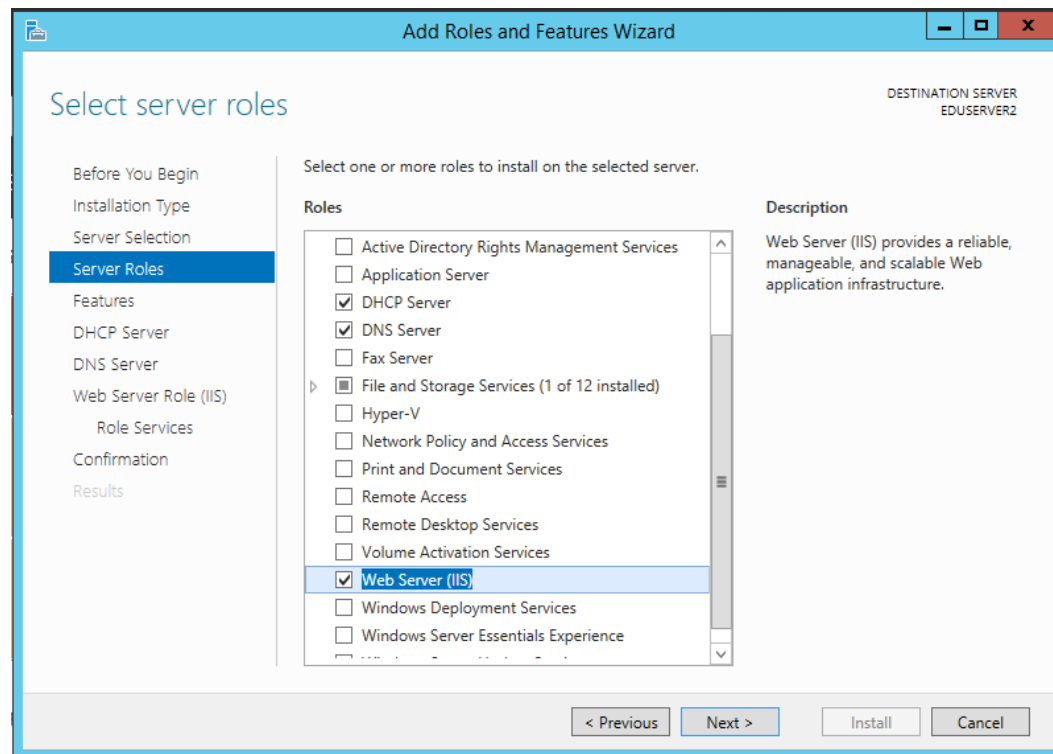
En esta ventana, dejaremos la opción por defecto y daremos click en Next.



Nos aparecerá la ventana donde daremos click en Add Features, luego daremos click en Next

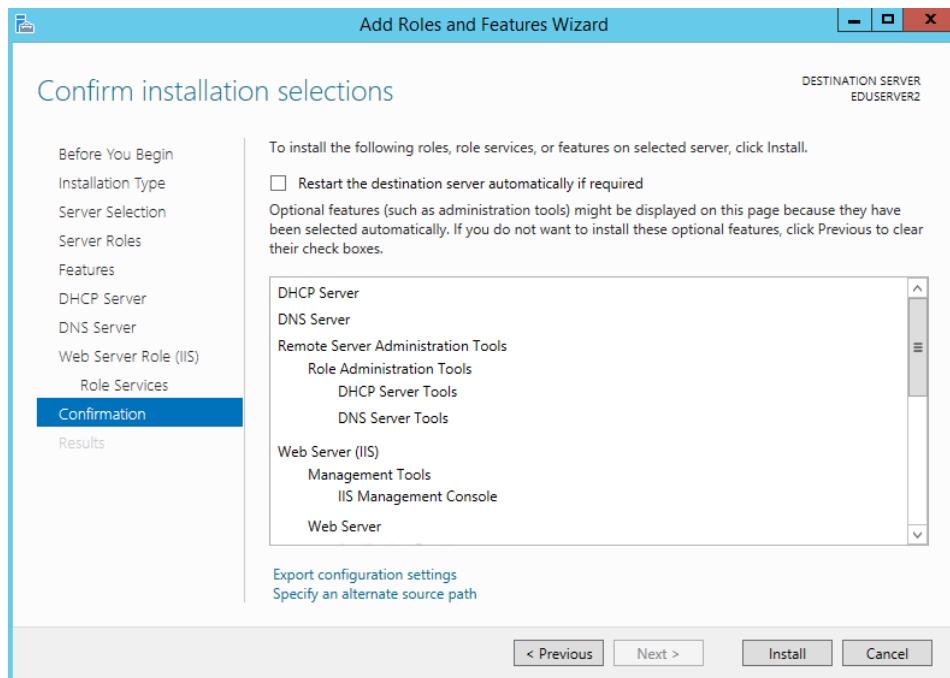
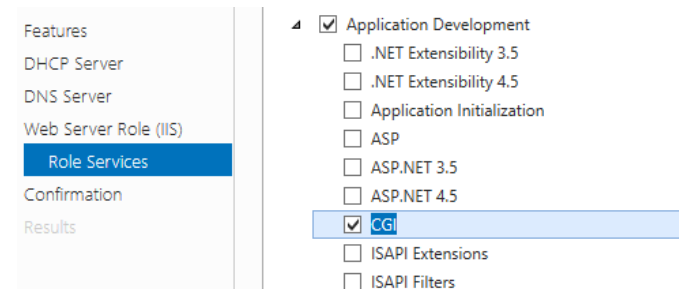
INSTALACIÓN DE ROLES

En la ventana siguiente elegiremos los roles a instalar DNS,DHCP y WEB SERVER(IIS), luego click en Next hasta llegar a la opción Role Services



INSTALACIÓN DE ROLES

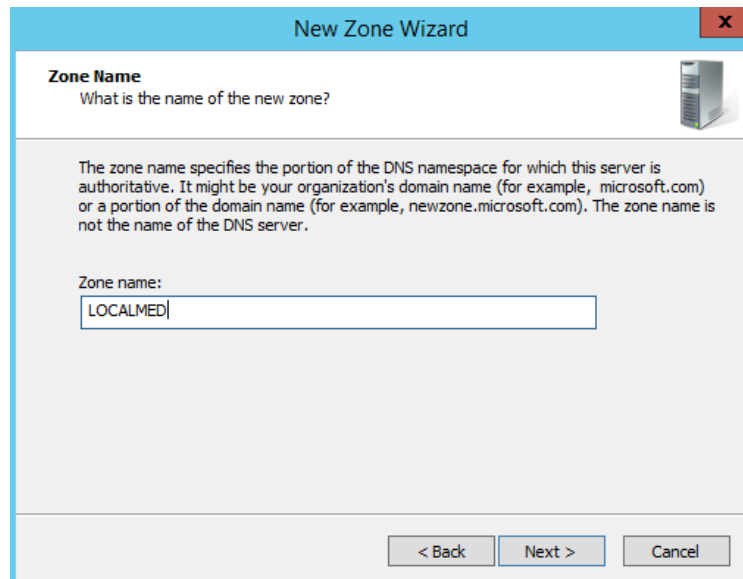
En esta ventana expandimos el menú Application Development, seguidamente marcamos la opción CGI y click en Next.



Click en Install y al culminar Close

ROL DNS

Abriremos la consola de DNS y procederemos a crear una zona delantera, nos aparecerá el asistente para crear la zona la cual daremos click en Next hasta llegar a a ventana de Zone Name



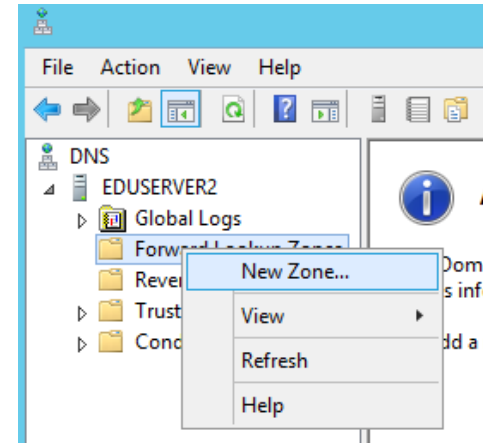
The screenshot shows the 'New Zone Wizard' window with the title bar 'New Zone Wizard' and a close button. The main content area is titled 'Zone Name' and asks 'What is the name of the new zone?'. Below this, there is a text box containing 'LOCALMED'. At the bottom, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

Zone Name
What is the name of the new zone?

The zone name specifies the portion of the DNS namespace for which this server is authoritative. It might be your organization's domain name (for example, microsoft.com) or a portion of the domain name (for example, newzone.microsoft.com). The zone name is not the name of the DNS server.

Zone name:
LOCALMED

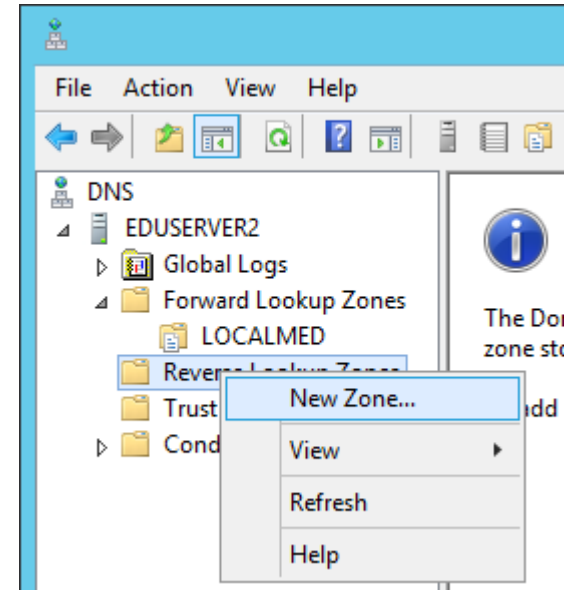
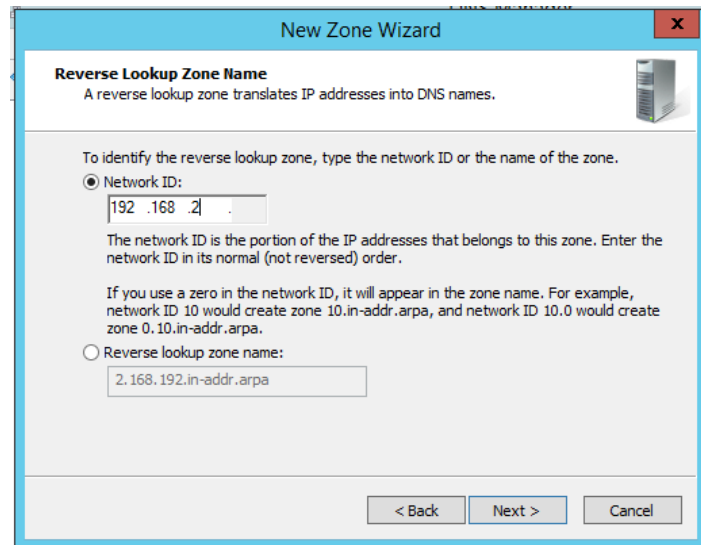
< Back Next > Cancel



Colocaremos como nombre de zona LOCALMED y daremos click en Next hasta finalizar.

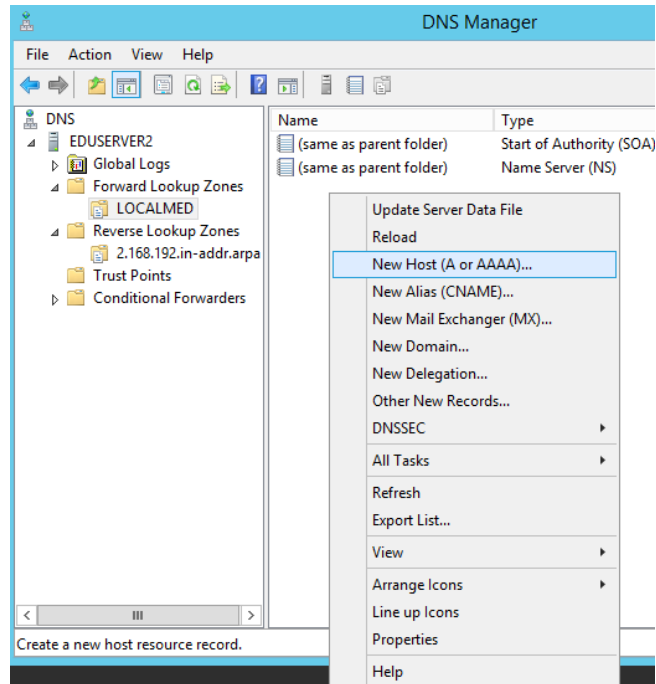
ROL DNS

Para el mismo modo crearemos la zona inversa, daremos click en Next hasta la opción de Reverse Lookup Zone Name



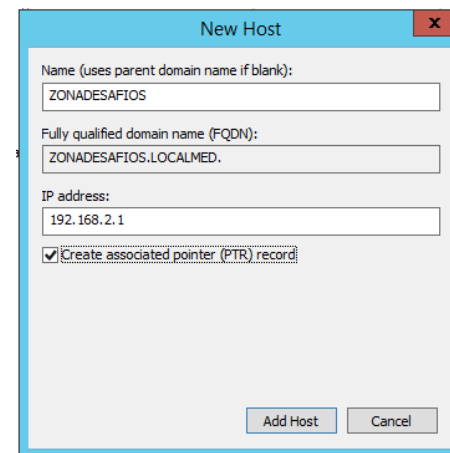
Colocaremos en Network ID: 192.168.2 , seguidamente click en Next hasta finalizar.

ROL DNS



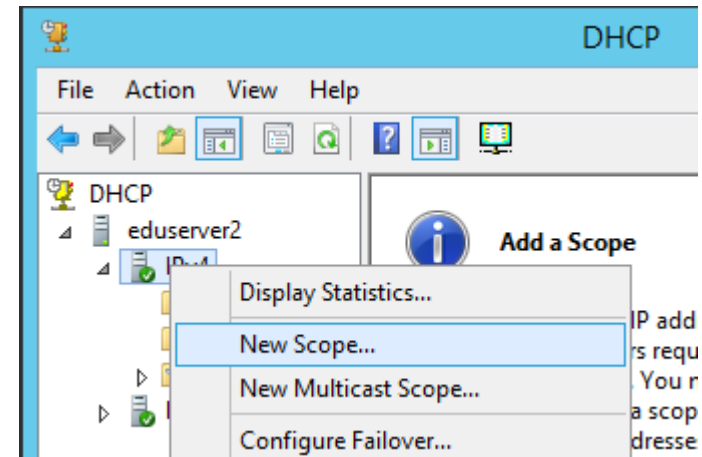
Al culminar con la creación de las zonas, lo siguiente es crear el host para la vincular con nuestro portal de Perú Educa

Agregamos el host con los datos mostrados y click en Add Host



ROL DHCP

Nos dirigimos a la consola de
Administración de Servidor



New Scope Wizard

Scope Name
You have to provide an identifying scope name. You also have the option of providing a description.

Type a name and description for this scope. This information helps you quickly identify how the scope is to be used on your network.

Name:

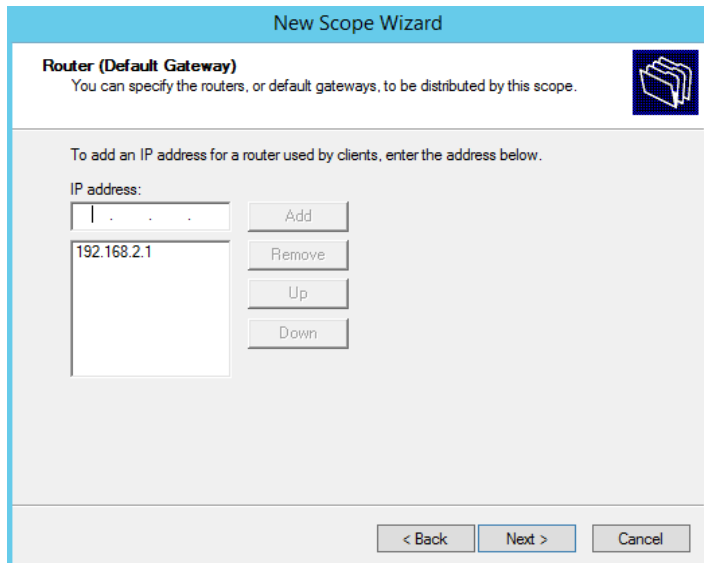
Description:

< Back Next > Cancel

Nombre de Scope será : RED_JEC1

ROL DHCP

Ingresaremos los datos según la imagen, luego iremos hasta la opción Router



New Scope Wizard

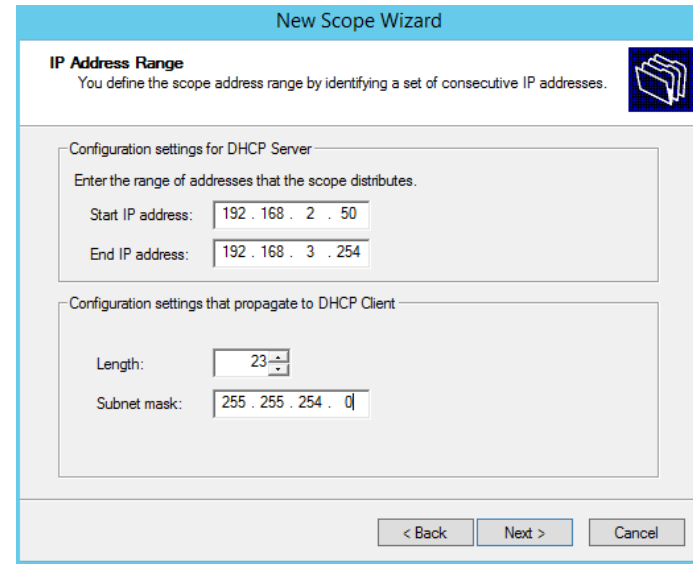
Router (Default Gateway)
You can specify the routers, or default gateways, to be distributed by this scope.

To add an IP address for a router used by clients, enter the address below.

IP address:

1 . . .	Add
192.168.2.1	Remove
	Up
	Down

< Back Next > Cancel



New Scope Wizard

IP Address Range
You define the scope address range by identifying a set of consecutive IP addresses.

Configuration settings for DHCP Server

Enter the range of addresses that the scope distributes.

Start IP address: 192 . 168 . 2 . 50

End IP address: 192 . 168 . 3 . 254

Configuration settings that propagate to DHCP Client

Length: 23

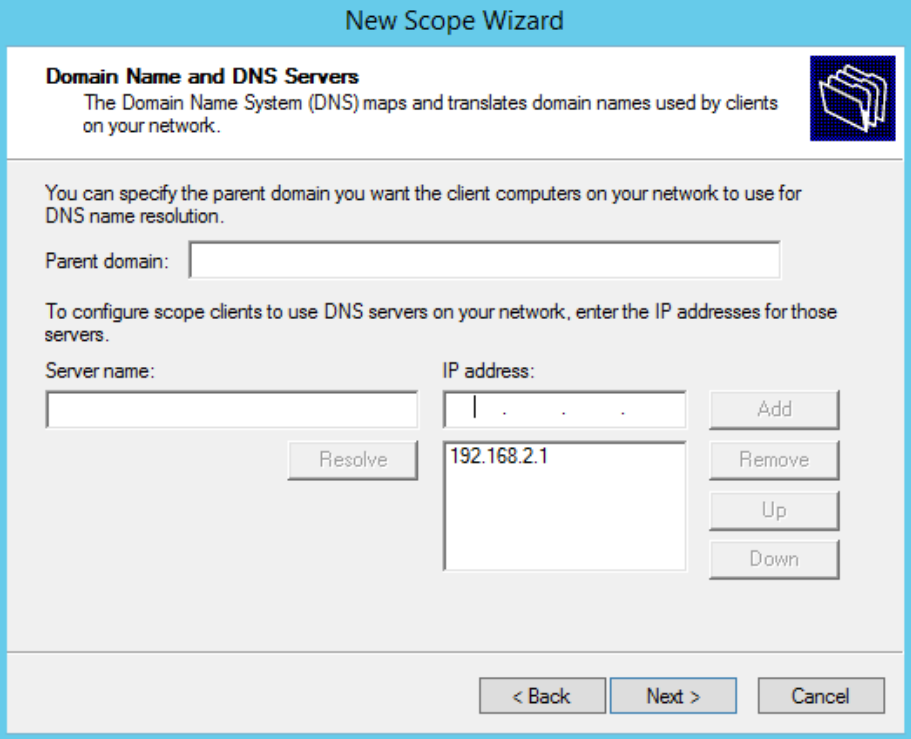
Subnet mask: 255 . 255 . 254 . 0

< Back Next > Cancel

Como Gateway ingresaremos la IP del servidor 192.168.2.1

ROL DHCP

Colocaremos como DNS la IP del mismo servidor, nos saldrá un ventana para confirmar y le damos YES, daremos click en Next hasta finalizar



The image shows a screenshot of the 'New Scope Wizard' window in a network configuration tool. The window has a blue title bar and a light blue header. The main content area is white with a light blue border. It contains a section titled 'Domain Name and DNS Servers' with a sub-header and a description. Below this, there is a text box for 'Parent domain'. Further down, there is a section for configuring DNS servers, with a 'Server name' text box and an 'IP address' list. The 'IP address' list contains the value '192.168.2.1'. There are buttons for 'Add', 'Remove', 'Up', and 'Down' next to the IP address list. At the bottom of the window, there are three buttons: '< Back', 'Next >', and 'Cancel'.

New Scope Wizard

Domain Name and DNS Servers
The Domain Name System (DNS) maps and translates domain names used by clients on your network.

You can specify the parent domain you want the client computers on your network to use for DNS name resolution.

Parent domain:

To configure scope clients to use DNS servers on your network, enter the IP addresses for those servers.

Server name:

IP address:

ROL DHCP

Para la creación del segundo Scope considerar los datos siguientes:

➤ **Scope Name : RED_JEC2**

➤ **IP Address Range**

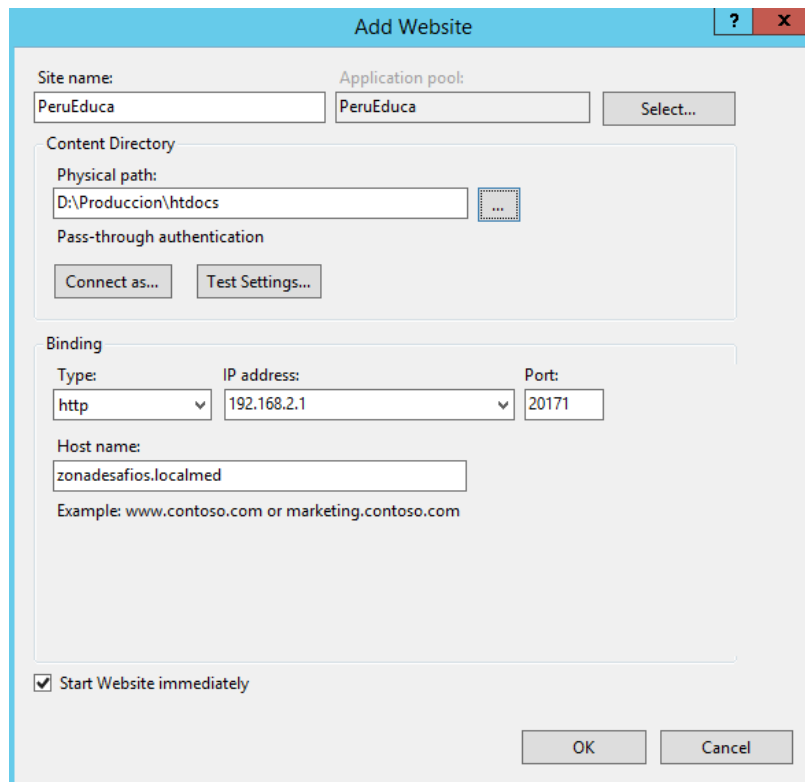
Start IP address	: 172.18.96.50
End IP address	: 172.18.99.254
Length	: 22
Subnet mask	: 255.255.252.0

➤ **Router IP : 172.16.96.1**

➤ **DNS : 192.168.2.1**

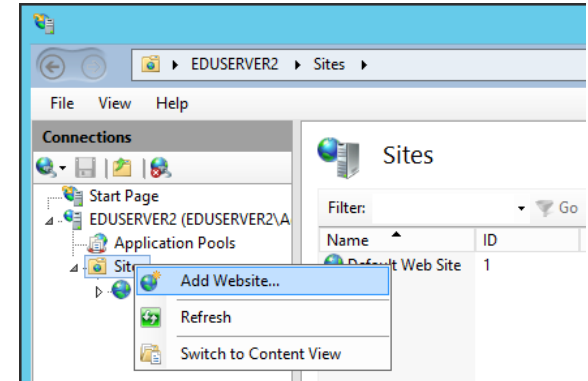
ROL IIS

Nos dirigimos a la consola de Administración de Servidor



The 'Add Website' dialog box is shown with the following fields and options:

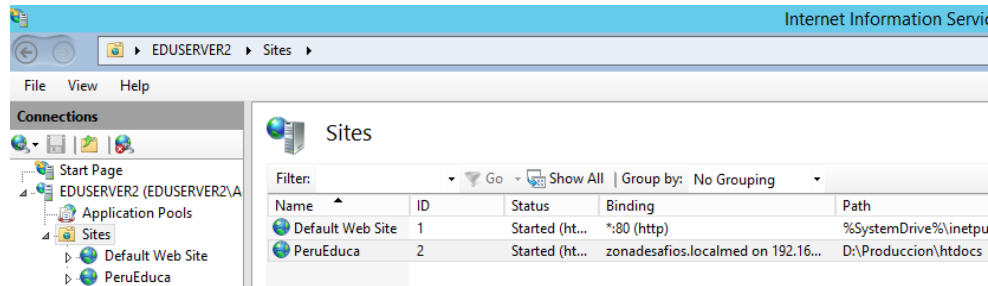
- Site name:** PeruEduca
- Application pool:** PeruEduca
- Content Directory:**
 - Physical path:** D:\Produccion\htdocs
 - Pass-through authentication:** Connect as... Test Settings...
- Binding:**
 - Type:** http
 - IP address:** 192.168.2.1
 - Port:** 20171
 - Host name:** zonadesafios.localmed
 - Example:** www.contoso.com or marketing.contoso.com
- ☒ **Start Website immediately**
- Buttons:** OK, Cancel



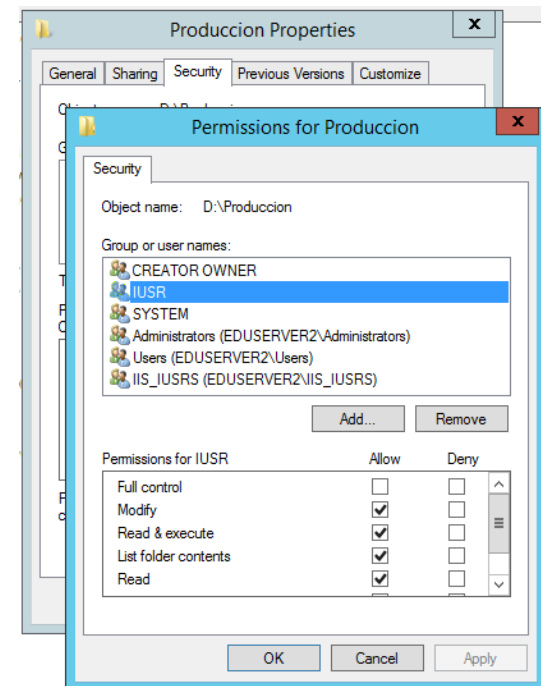
Ingresaremos los datos según la imagen

ROL IIS

Visualizaremos en la consola el sitio web de Perú Educa

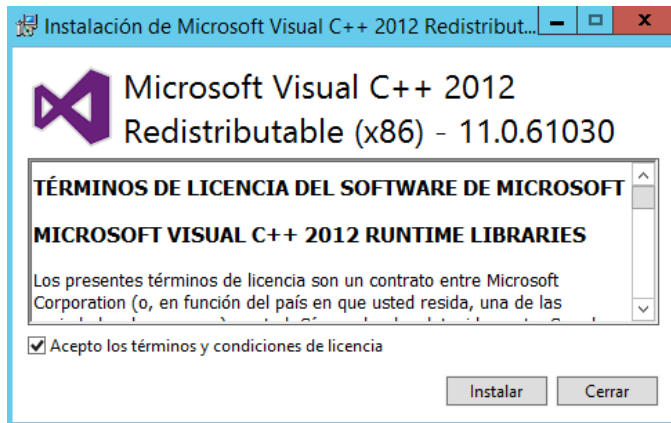


Es importante dar los permisos de escritura a la carpeta principal que se encuentra en la partición para que la pagina puede mostrarse



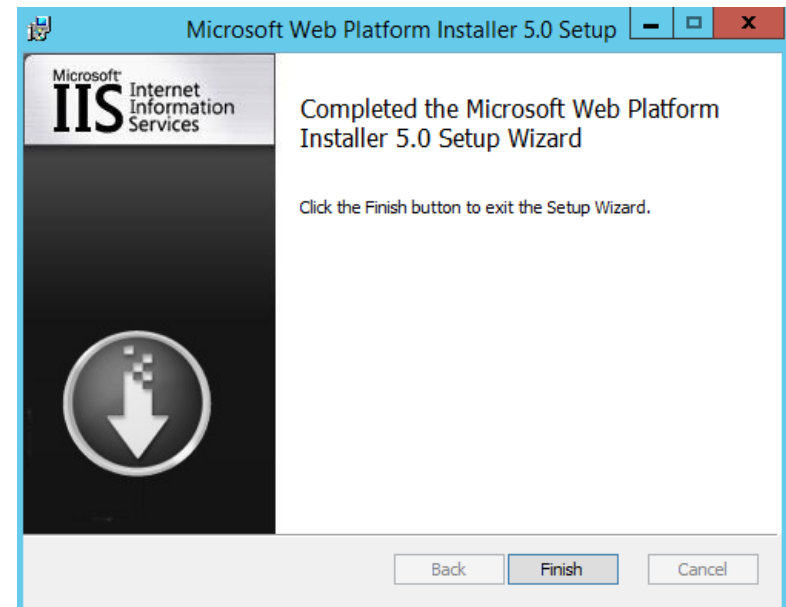
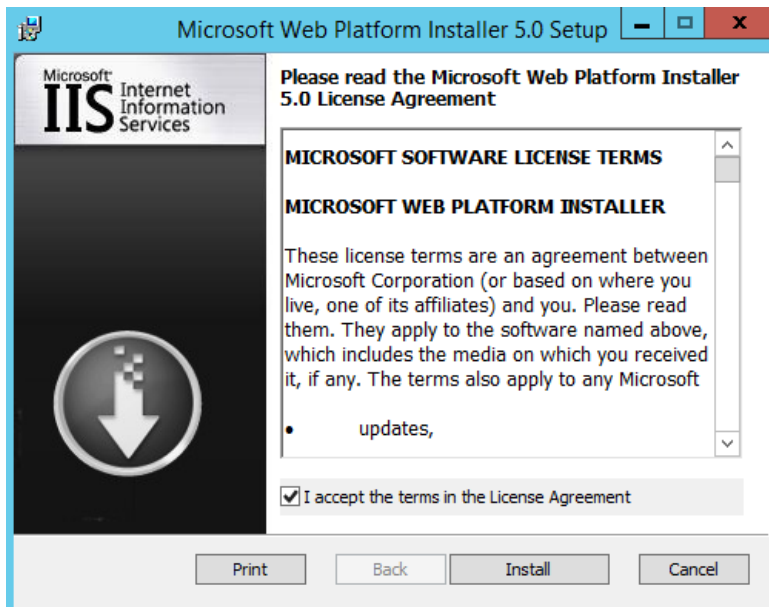
APLICACIONES NECESARIAS

Instalaremos la aplicaciones Microsoft Visual C++ 2012 Redistributable(x86)



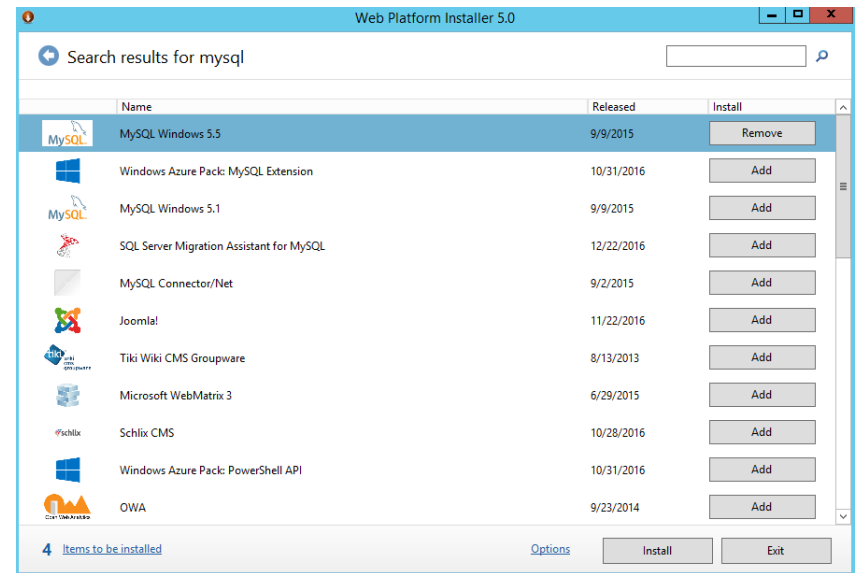
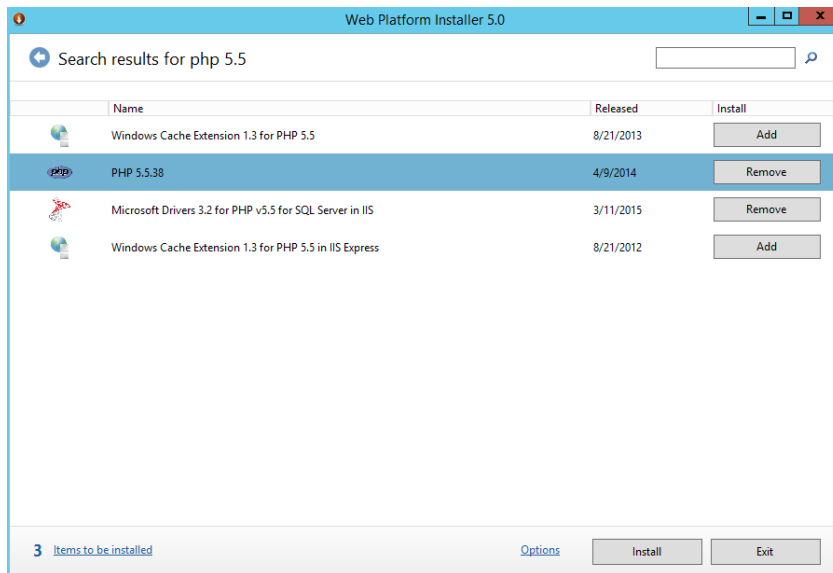
APLICACIONES NECESARIAS

Aceptamos los términos de licencia y click en Install hasta finalizar



APLICACIONES NECESARIAS

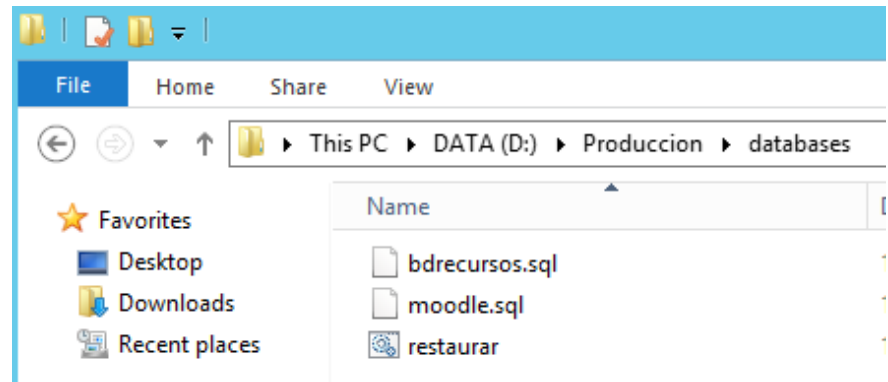
Abriremos Web Platform Installer 5.0 y buscaremos las aplicaciones PHP y MySQL ,
adicionaremos cada aplicación y luego daremos click en Install



Al instalar MySQL nos pedirá la contraseña para la base de datos la cuales
ingresaremos como contraseña: root

RESTAURACION DE BD

Ejecutaremos el bat que se encuentra en la siguiente ruta
D:\Produccion\Databases\



```
C:\Windows\system32\cmd.exe

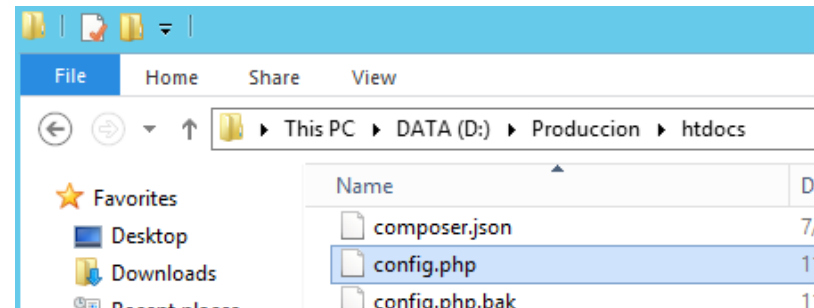
D:\Produccion\databases>"C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.5\bin\mysql.exe"
-u root -p 0<moodle.sql
Enter password: ****

D:\Produccion\databases>"C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.5\bin\mysql.exe"
-u root -p 0<bdrecursos.sql
Enter password:
```

Nos pedirá ingresar la contraseña del root 2 veces(Contraseña : root)

MODIFICACION DE ARCHIVO CONF

Modificaremos el archivo config.php que se encuentra en la siguiente ruta:
D:\Produccion\htdocs\



Modificamos las siguientes líneas:

```
$CFG->wwwroot = 'http://zonadesafios.localmed:20171';
```

```
$CFG->dataroot = 'D:\Produccion\moodledata'
```

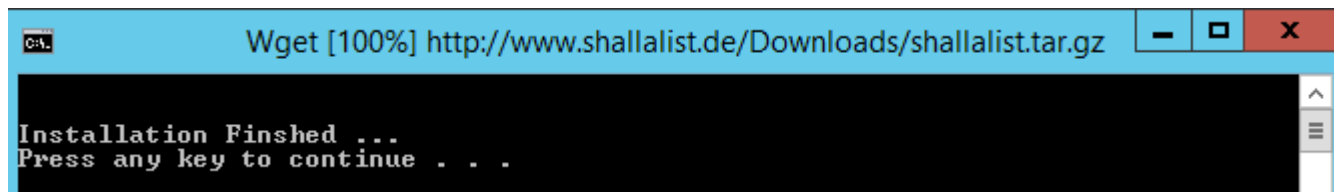
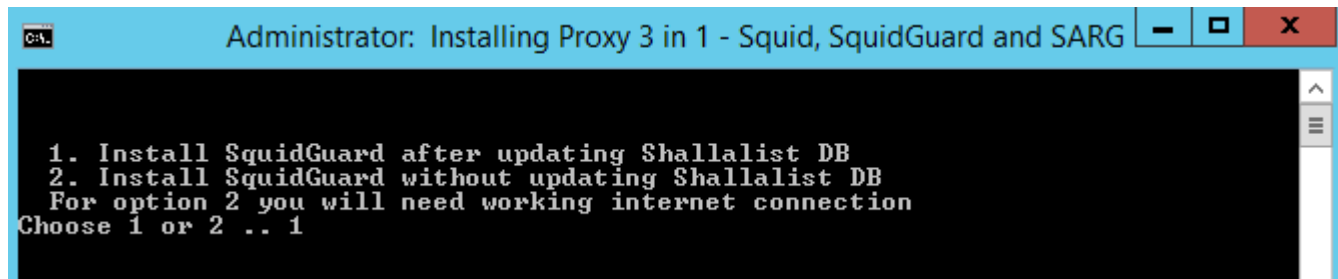
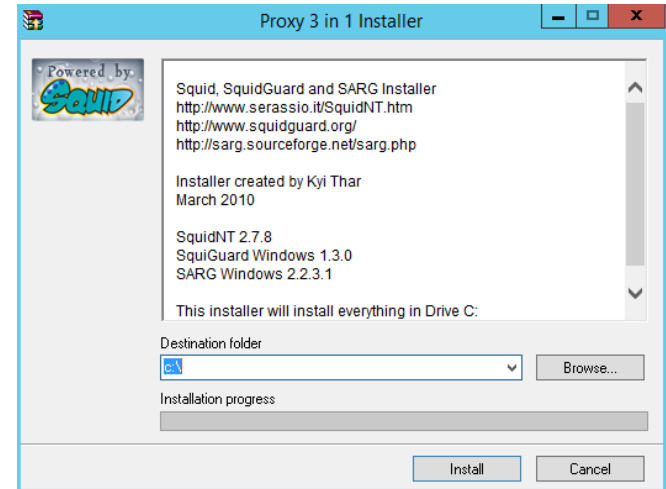
A screenshot of a text editor window titled 'config.p'. The menu bar includes 'File', 'Edit', 'Format', 'View', and 'Help'. The text content is as follows:

```
//echo $ip;  
//echo "Share: ".$_SERVER['HTTP_CLIENT_IP'];  
*/  
$CFG->wwwroot = 'http://zonadesafios.localmed:20171';  
//$CFG->wwwroot = 'http://11.35.121.103:8090';  
//$CFG->dataroot = dirname($_SERVER['DOCUMENT_ROOT']).'/moodledata';  
$CFG->dataroot = 'D:\Produccion\moodledata';  
$CFG->admin = 'admin';  
  
$CFG->directorypermissions = 0777;
```

PROXY 3 EN 1

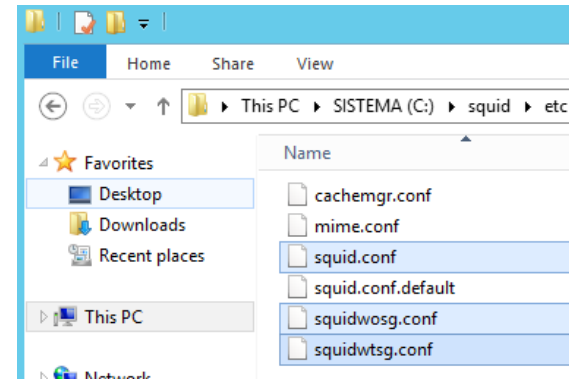
Instalaremos en Proxy 3 en 1 para el filtro de contenidos, click en Install luego de ello nos pedirá elegir cual de las dos modalidades instalaremos.

Digitaremos 1 y presionaremos Enter y al finalizar presionaremos cualquier tecla.



PROXY 3 EN 1

Iremos a la ruta: C:\squid\etc\
Y modificaremos los archivo conf squid,
squidwosg y squidwtsg



```
1 #Modified by Kyi Thar 15 March 2010
2 http_port 3128 transparent
3 cache_mgr helpdesk@yourdomain.org
4 visible_hostname proxy.yourdomain.org
```

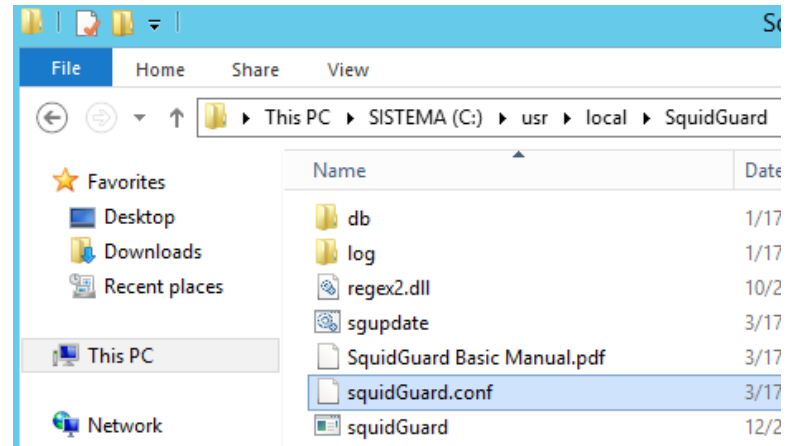
En la línea 2 colocaremos el siguiente texto:
http_port 3128 transparent

```
35 acl localhost src 127.0.0.1/255.255.255.255
36 acl localnet src 10.0.0.0/255.0.0.0
37 acl localnet src 192.168.0.0/255.255.0.0
38 acl localnet src 192.168.2.0/255.255.254.0
39 #acl localnet proxy_auth REQUIRED src 10.0.0.0
```

Despues de la línea 37 colocaremos el
siguiente texto:
Acl localnet src 192.168.2.0/255.255.254.0

PROXY 3 EN 1

En la siguiente ruta modificaremos el archivo squidGuard.conf



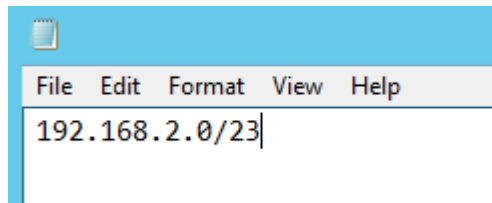
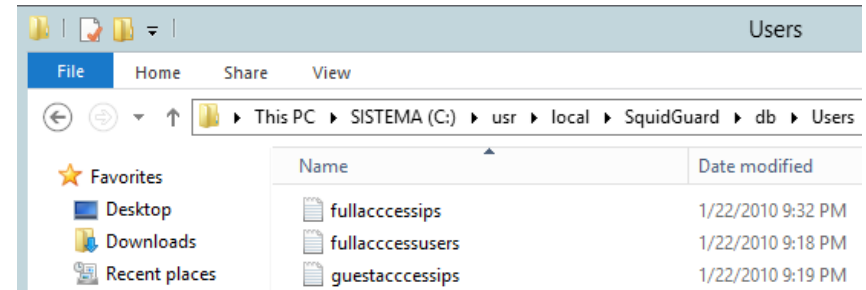
The screenshot shows a Notepad++ window with the title bar: *C:\usr\local\SquidGuard\squidGuard.conf - Notepad++. The menu bar includes Archivo, Editar, Buscar, Vista, Codificación, Lenguaje, Configuración, Macro, Ejecutar, and Plugins. The toolbar contains various editing icons. The text editor shows the following code:

```
328     pass awhitelist !ablacklist !adv !spyware !tracker all
329     redirect http://localhost/sg/1x1.gif
330     rewrite http2https
331 }
332 fullips {
333     pass awhitelist !ablacklist !adv !porn !spyware !tracker all
334     redirect http://localhost/sg/1x1.gif
335     rewrite http2https
336 }
```

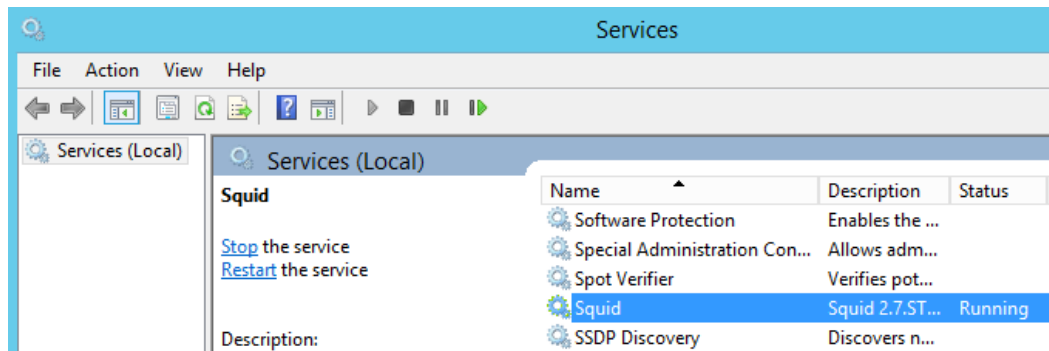
En la línea 333 colocaremos la palabra !porn entre !adv y !spyware

PROXY 3 EN 1

En la siguiente ruta modificaremos el
archivo fullaccessips
Ruta: C:\usr\local\SquidGuard\db\Users\



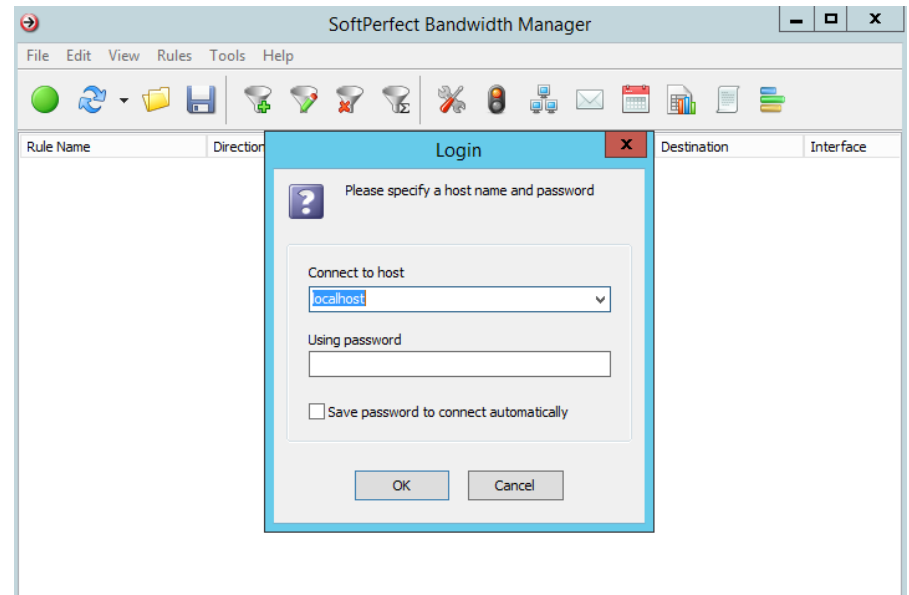
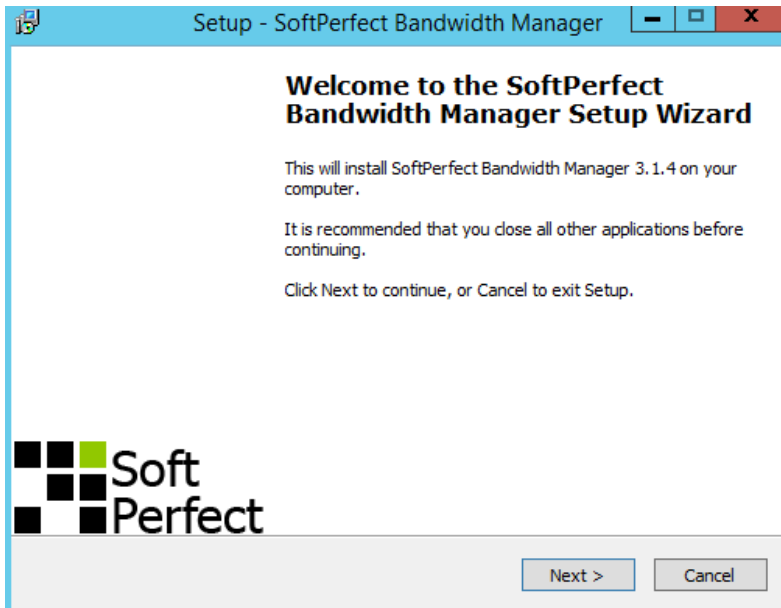
Ingresamos el segmento 192.168.2.0/23



Por ultimo reiniciaremos el
servicio de squid

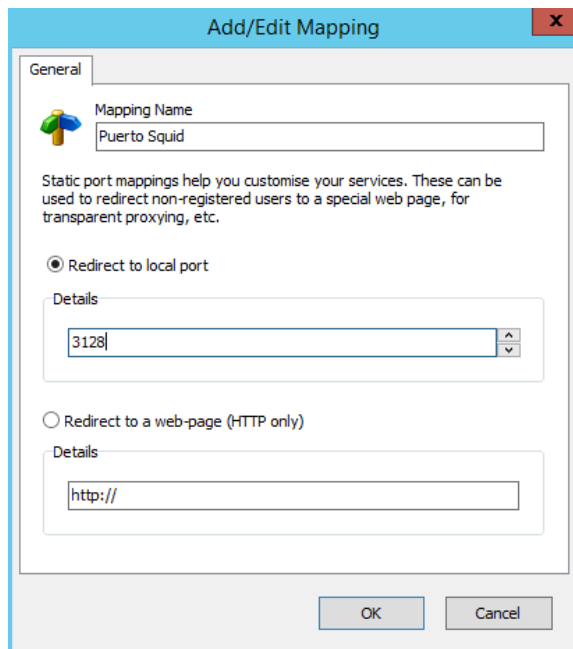
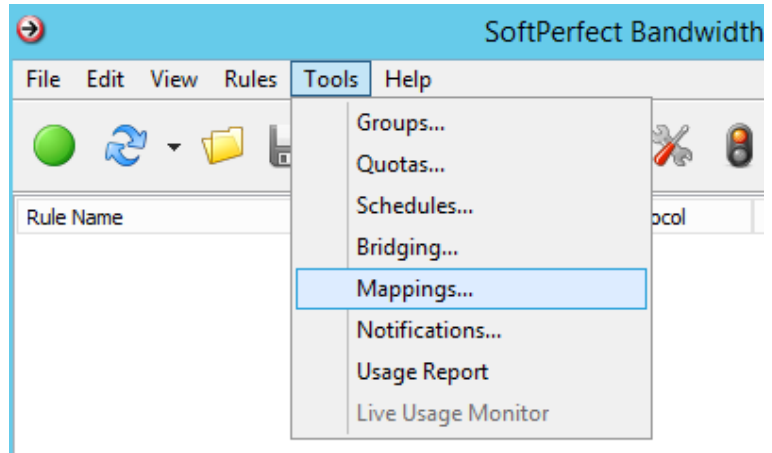
SOFTPERFECT BANDWIDTH MANAGER

Instalaremos el programa por defecto daremos Next a todo y aceptaremos los acuerdos de licencia hasta concluir con la instalación, al iniciar el programa daremos click en OK.



SOFTPERFECT BANDWIDTH MANAGER

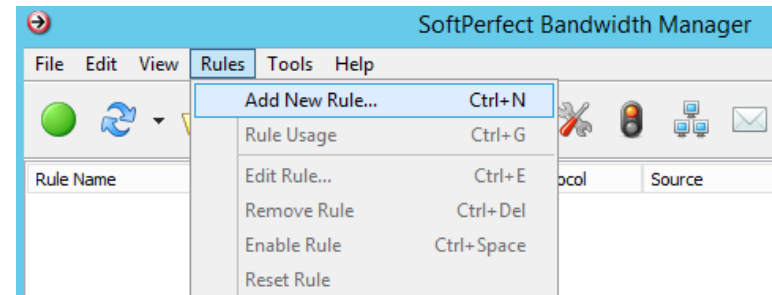
Iremos a la pestaña Tools
seguidamente click en
Mappings...



Crearemos una asignación
con los datos ingresados
Puerto : 3128

SOFTPERFECT BANDWIDTH MANAGER

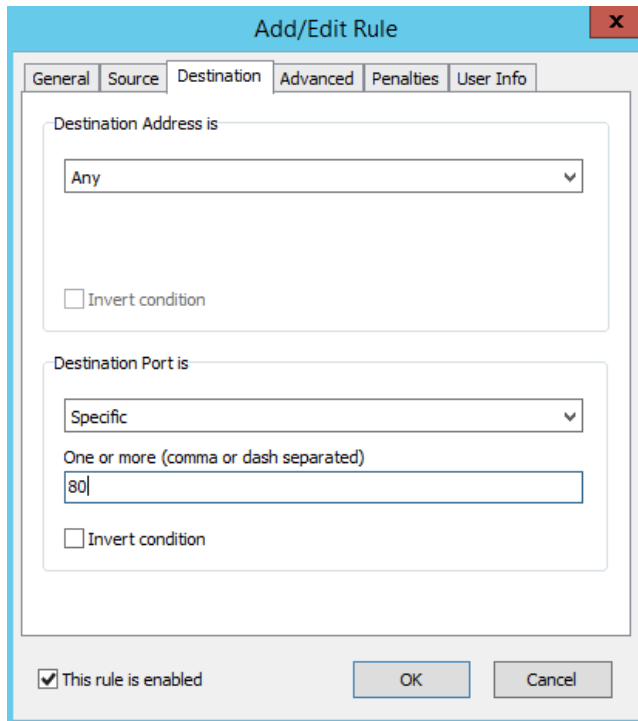
Crearemos una nueva regla

The screenshot shows the 'Add/Edit Rule' dialog box. It has tabs for 'General', 'Source', 'Destination', 'Advanced', 'Penalties', and 'User Info'. The 'General' tab is active. The 'Rule Name' field contains 'Proxy Transparente'. The 'Direction' section has 'Both' selected. The 'Protocol' dropdown is set to 'IPv4 TCP/UDP'. The 'Rate limit' section has 'Bytes/s' selected and 'Unlimited' in the dropdown. The 'Network interface' dropdown is set to 'LAN'. At the bottom, there is a checkbox 'This rule is enabled' which is checked, and 'OK' and 'Cancel' buttons.

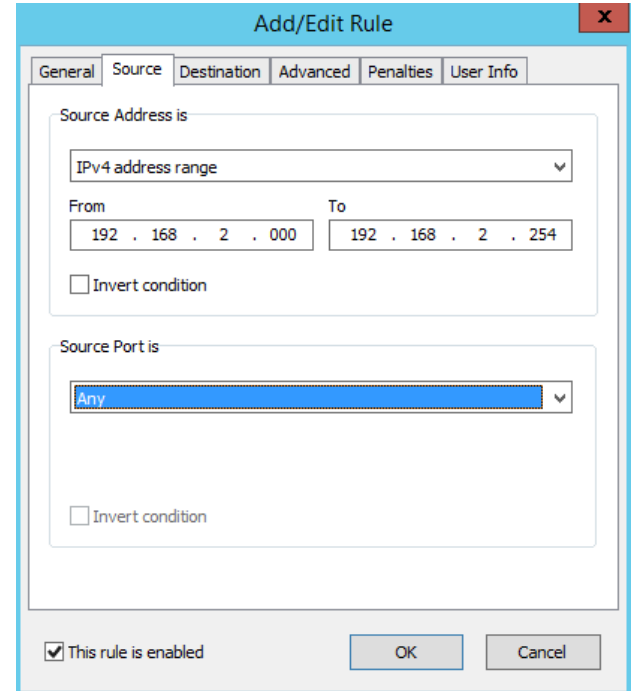
El nombre de la regla será Proxy
Transparente
Protocolo: IPv4TCP/UDP
Interface de RED: LAN

SOFTPERFECT BANDWITH MANAGER

En la pestaña Source elegiremos IPv4 address range
El rango será: 192.168.2.000 – 192.168.2.254



The screenshot shows the 'Add/Edit Rule' dialog box with the 'Source' tab selected. The 'Source Address is' dropdown is set to 'IPv4 address range'. The 'From' field contains '192 . 168 . 2 . 000' and the 'To' field contains '192 . 168 . 2 . 254'. The 'Invert condition' checkbox is unchecked. The 'Source Port is' dropdown is set to 'Any'. The 'Invert condition' checkbox is unchecked. At the bottom, the 'This rule is enabled' checkbox is checked, and there are 'OK' and 'Cancel' buttons.



The screenshot shows the 'Add/Edit Rule' dialog box with the 'Destination' tab selected. The 'Destination Address is' dropdown is set to 'Any'. The 'Invert condition' checkbox is unchecked. The 'Destination Port is' dropdown is set to 'Specific'. The 'One or more (comma or dash separated)' field contains '80'. The 'Invert condition' checkbox is unchecked. At the bottom, the 'This rule is enabled' checkbox is checked, and there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

En la pestaña Destination especificaremos como puerto destino 80

SOFTPERFECT BANDWIDTH MANAGER

En la pestaña Advanced seleccionaremos la opción de Puerto Squid(3128) como asignación de puerto.

Con eso concluiremos la configuración del programa.

